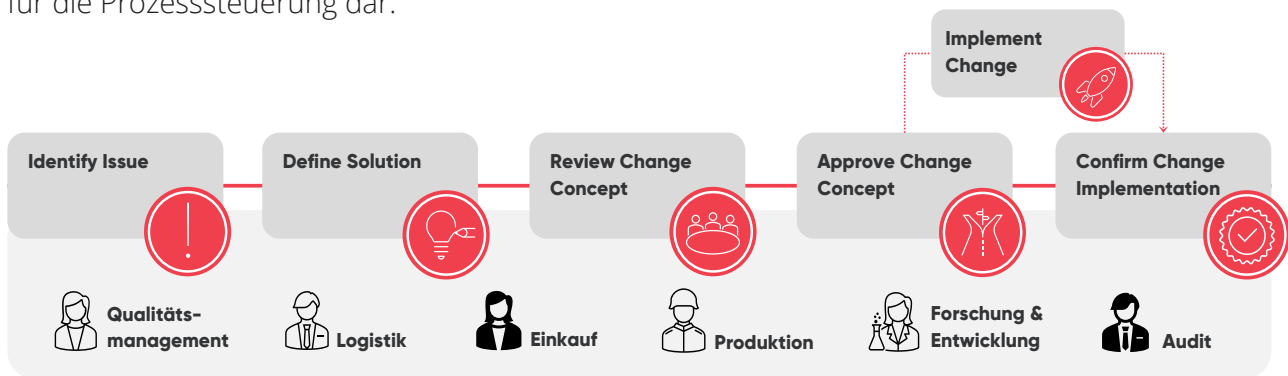


Engineering Change Management

Was bedeutet Engineering Change Management?

Das Engineering Change Management beschreibt das Änderungsmanagement bei produzierenden Unternehmen. Dieser Prozess umfasst alle Schritte von der Meldung im Qualitätsmanagement, über die Entwicklung einer Lösung bis hin zur Einbindung dieser Änderung in den bestehenden Produktionsprozess. In diesen Prozess sind diverse Unternehmensbereiche involviert, wie Entwicklung, Einkauf und Logistik, sowie Produktion. Eben diese komplexe Verknüpfung der Systeme und Unternehmensbereiche stellt sowohl eine Herausforderung für den eigentlichen Prozess als auch für die Prozesssteuerung dar.



Wie kann Process Mining im Engineering Change Management angewendet werden?

Process Mining begleitet den beschriebenen Änderungsprozess von vorne bis hinten und verknüpft die Daten aus den verschiedensten Systemen. Somit wird der Prozess ganzheitlich abgebildet und die Systemdaten können tagesaktuell analysiert werden. Mit erstellten Dashboards können unterschiedlichste Business User einzelne Prozessbereiche detailliert auswerten.

Was sind typische Anwendungsbeispiele und klare Vorteile von Process Mining innerhalb des Engineering Change Management?



Risikominimierung

Treten beispielsweise sicherheitskritische Änderungsanträge auf, ist es essenziell, diese so schnell wie möglich abzuwickeln. Process Mining hilft dabei, diese Fälle zu priorisieren und mögliche Verzögerungen aufzudecken.



Kostensenkung

Mittels Process Mining ist es möglich, die Kosten von Änderungsanträgen detailliert zu untersuchen. Es können wiederholende Tätigkeiten im Prozess identifiziert und ausgeschlossen werden. Außerdem können Wertströme entlang der gesamten Prozesskette ermittelt und daraus Handlungsmaßnahmen abgeleitet werden.



Prozesssteuerung und Konformität

Das Engineering Change Management ist geprägt von komplexen Freigabeprozessen, bei denen Sequenz und Zuständigkeit der involvierten Unternehmensbereiche durch interne Vorgaben streng reguliert sind. Durch Process Mining kann Nonkonformität erkannt und reduziert werden.